

Köpvillkor för Hoflundgruppen AB som driver Foodsmoker.se

1. Köp

Vid beställning träffas avtal om köp först när Hoflundgruppen AB bekräftat beställningen genom en e-postad orderbekräftelse. Orderbekräftelsen genereras automatiskt av Hoflundgruppen ABs databas utan manuell översyn. Vid eventuella felaktigheter i t ex angivande av pris, leveranstid etc. förbehåller vi oss rätten att korrigera detta i efterhand.

Hoflundgruppen AB ingår endast avtal med myndig person, alternativt omyndig med målsmans medgivande.

2. Pris

I priserna ingår moms med 25%. Vid bekräftad beställning kan priserna endast ändras av omständigheter som Hoflundgruppen AB inte råder över, t ex väsentligt ändrade råvarupriser, valutaförändringar eller ändrad moms.

3. Leveranstid

Normal leveranstid är 1-5 arbetsdagar efter det att vi har mottagit din beställning. Detta förutsätter att varan finns i vårt lager. I de fall en vara måste beställas från leverantör kan leveranstiden vara något längre. Meddelande om ev. avvikelser från den normala leveranstiden eller informationen på hemsidan får du senast via e-post inom 5 arbetsdagar. Du har då rätt att avstå alternativt ändra din beställning.

3. Förskottsbetalning

Uppge ditt ordernummer som referens.

Dina varor skickas när betalning kommit in på vårt konto vilket brukar ta 1-2 dagar.

Hoflundgruppen AB

PlusGiro: 853-7524

4. Ägandesrättförbehåll

Hoflundgruppen AB förbehåller sig äganderätten till det sålda godset tills dess att det är fullt betalt till oss eller av oss utsett kredit/finansbolag.

5. Garanti

Hoflundgruppen AB följer konsumentköplagen och lämnar minst 12 månaders garanti på alla produkter. I de flesta fall lämnar vi samma garantier som vi får från leverantörerna av våra varor.

Denna garanti gäller inte vid:

- Olyckshändelse efter det att du har fått varan
- Vanvård
- Onormal användning av varan
- Om du låtit bli att följa skötsel- och serviceanvisningar.

Enligt konsumentköplagen kan du även alltid reklamera tillverkningsfel på en vara upp till tre år efter köpet.

6. Hantering av personuppgifter

Hoflundgruppen AB sprider aldrig dina personuppgifter till tredje part, men kan använda dem för att skicka reklam angående vår egen butik eller någon av de butiker som ingår i vårt företag. Du som kund har dock alltid rätt att avböja dig sådana utskick och borttagning ur vår databas om du så önskar.

7. Tvist och övrigt

Hoflundgruppen AB följer sedvanliga konsumentköplagen och distansavtalslagen. Vid eventuell tvist har vi som policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.