

Köpevillkor för Hoflundgruppen AB som driver Foodsmoker.se

1. Köp

Vid beställning träffas avtal om köp först när Hoflundgruppen AB bekräftat beställningen genom en e-postad orderbekräftelse. Orderbekräftelsen genereras automatiskt av Hoflundgruppen ABs databas utan manuell översyn. Vid eventuella felaktigheter i t ex angivande av pris, leveranstid etc. förbehåller vi oss rätten att korrigera detta i efterhand.

Hoflundgruppen AB ingår endast avtal med myndig person, alternativt omyndig med målsmans medgivande.

2. Pris

I priserna ingår moms med 25%. Vid bekräftad beställning kan priserna endast ändras av omständigheter som Hoflundgruppen AB inte råder över, t ex väsentligt ändrade råvarupriser, valutaförändringar eller ändrad moms.

3. Leveranstid

Normal leveranstid är 1-5 arbetsdagar efter det att vi har mottagit din beställning. Detta förutsätter att varan finns i vårt lager. I de fall en vara måste beställas från leverantör kan leveranstiden vara något längre. Meddelande om ev. avvikelser från den normala leveranstiden eller informationen på hemsidan får du senast via e-post inom 5 arbetsdagar. Du har då rätt att avstå alternativt ändra din beställning.

4. Retur och reklamationsvillkor

Det är lämpligt att du ankomstkontrollerar leverans för att verifiera att denna är riktig och felfri. Vid reklamation skall du kontakta Foodsmoker.se på telefon 0708-553461 eller via e-post info@foodsmoker.se och uppge order-id samt orsak till reklamationen.

I de fall returanledningen är reklamation och fel ej kan påvisas utgår en avgift om 200:-+ moms + frakt tur och retur samt hanteringskostnad för ärendet.

Foodsmoker.se står alltid för returfrakt när det gäller skadat eller felaktigt gods.

Ångerrätt

Privatkonsument har rätt att ångra köpet inom 14 dagar enligt distansavtalslagen. Ångerrätten gäller enligt nämnda lag endast om varan och dess originalförpackning kan återlämnas i väsentligen oförändrat skick. Du har rätt att öppna förpackningen och kontrollera att varan fungerar förutsatt att varans art förutsätter detta. Varan får dock ej vara använd förutom detta.

För att återropa sin ångerrätt ska ni kontakta Foodsmoker.se på telefon 0708-553461 eller via e-post info@foodsmoker.se för att erhålla returadress. Returfrakten bekostas av konsumenten.

4. Betalning

Normalt så fakturera vi vid leverans och betalningstiden är 30 dagar.
Hoflundgruppen AB förbehåller sig rätten av ta kreditupplysning innan leverans.
Uppge ditt fakturanummer som referens vid betalning.
Betalning sker till Hoflundgruppen AB
PlusGiro: 853-7524

5. Ägandesrättsförbehåll

Hoflundgruppen AB förbehåller sig äganderätten till det sålda godset tills dess att det är fullt betalt till oss eller av oss utsett kredit/finansbolag.

6. Garanti

Hoflundgruppen AB följer konsumentköplagen och lämnar minst 12 månaders garanti på alla produkter. I de flesta fall lämnar vi samma garantier som vi får från leverantörerna av våra varor.

Denna garanti gäller inte vid:

- Olyckshändelse efter det att du har fått varan
- Vanvård
- Onormal användning av varan
- Om du låtit bli att följa skötsel- och serviceanvisningar.

Enligt konsumentköplagen kan du även alltid reklamera tillverkningsfel på en vara upp till tre år efter köpet.

7. Hantering av personuppgifter

Hoflundgruppen AB sprider aldrig dina personuppgifter till tredje part, men vi kan använda dem för att skicka reklam angående vår egen butik. Du som kund har dock alltid rätt att avböja dig sådana utskick och borttagning ur vår databas om du så önskar.

8. Tvist och övrigt

Hoflundgruppen AB följer sedvanliga konsumentköplagen och distansavtalslagen. Vid eventuell tvist har vi som policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.